



**IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS Y RAMO GENERAL 33**

Unidad Responsable del Gasto: 02 CD 08 IZTACALCO

Programa Presupuestario o Fondo del Ramo General 33: MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y REHABILITACIÓN A EDIFICIOS PÚBLICOS  
2 2 1 215

Fuente de Financiamiento: RECURSOS FISCALES

Nombre del Indicador (4)	Objetivo (5)	Nivel del Objetivo (6)	Tipo de Indicador (7)	Método de Cálculo (8)	Dimensión a Medir (9)	Frecuencia de Medición (10)	Unidad de Medida (11)	Linea Base (12)	Meta Anual Programada (13)	Meta Anual Alcanzada (14)
Cobertura de Mantenimiento a edificios públicos y espacios abiertos	<b>Fin:</b> Mantener los edificios públicos y espacios abiertos en condiciones de operación	Eficiencia	Resultados	Inmuebles programados/Total de Inmuebles existentes * 0 %	Eficiencia	Trimestral	INMUEBLE	3	7	7
Índice de edificios públicos y espacios abiertos atendidos	<b>Propósito :</b> Contribuir al mantenimiento preventivo/correctivo a edificios públicos y espacios abiertos ubicados en el perímetro delegacional	Eficiencia	Resultados	*Inmuebles atendidos/Total de Inmuebles existentes	Eficiencia	Trimestral	INMUEBLE	3	7	7
Índice de atención a la Demanda Ciudadana	<b>Componentes:</b> Atención Oportuna de la demanda ciudadana	Eficiencia	Resultados	Demanda Atendida/Demanda Ingresada = 0 %	Eficiencia	Trimestral	DEMANDA	1	1	1
Índice de cumplimiento de trabajos de mantenimiento en edificios públicos y espacios abiertos	<b>Actividades:</b> Se realizarán acciones de mantenimiento en instalaciones hidráulicas, instalaciones eléctricas, trabajos de albañilería, herrería, suministro y aplicación de pinturas	Eficiencia	Resultados	Inmuebles Realizados/Inmuebles Programados 0 %	Eficiencia	Trimestral	INMUEBLE	3	7	7

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ  
DIRECTOR DE FINANZAS

Autorizó: DAVID GONZÁLEZ RUÍZ  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



**IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS Y RAMO GENERAL 33**

Unidad Responsable del Gasto: 02 CD 08 IZTACALCO

Programa Presupuestario o Fondo del Ramo General 33: INFRAESTRUCTURA DE LA CARPETA ASFALTICA EN VIALIDADES SECUNDARIAS  
2 2 1 218

Fuente de Financiamiento: RECURSOS FAFEF

Nombre del Indicador (4)	Objetivo (5)	Nivel del Objetivo (6)	Tipo de Indicador (7)	Método de Cálculo (8)	Dimensión a Medir (9)	Frecuencia de Medición (10)	Unidad de Medida (11)	Línea Base (12)	Meta Anual Programada (13)	Meta Anual Alcanzada (14)
Índice de cobertura en el balizamiento de vialidades secundarias.	<b>Fin:</b> Proporcionar a los habitantes vialidades seguras y funcionales.	Eficiencia	Resultados	(M <sup>2</sup> programados de carpeta / M <sup>2</sup> solicitados de carpeta 0 = %)	Eficiencia	Trimestral	METRO CUADRADO	34,000	116,179	116,179
Índice de atención en el balizamiento de vialidades secundarias.	<b>Propósito :</b> Mantener las vialidades que permitan disminuir tiempos de traslados y brindar seguridad a los transeúntes. Dar cumplimiento a las normas en cuanto a vialidad se refiere, incluyendo seguridad y funcionalidad a los usuarios de la infraestructura vial.	Eficiencia	Resultados	(M <sup>2</sup> atendidos de carpeta / M <sup>2</sup> solicitadas X 100 = 0 %)	Eficiencia	Trimestral	METRO CUADRADO	34,000	116,179	116,179
Índice de atención a la demanda ciudadana.	<b>Componentes:</b> Atención oportuna de la demanda ciudadana ingresada.	Eficiencia	Resultados	(demandas atendidas / demandas recibidas X 100 = 0 %)	Eficiencia	Trimestral	DEMANDA	1,200	1,200	1,200
Índice de cumplimiento de actividades.	<b>Actividades:</b> Ejecución de los trabajos programados.	Eficiencia	Resultados	(M <sup>2</sup> atendidos de carpeta / M <sup>2</sup> programados X 100 = %) con (toneladas suministradas / toneladas programadas X 100 = 0 %)	Eficiencia	Trimestral	METRO CUADRADO	34,000	116,179	116,179

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ  
DIRECTOR DE FINANZAS

Autorizó: DAVID GONZÁLEZ RUÍZ  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



**IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS Y RAMO GENERAL 33**

Unidad Responsable del Gasto: 02 CD 08 IZTACALCO

Programa Presupuestario o Fondo del Ramo General 33: INFRAESTRUCTURA EN BALIZAMIENTO Y SEÑALAMIENTOS  
2 2 1 211

Fuente de Financiamiento: RECURSOS FISCALES

Nombre del Indicador (4)	Objetivo (5)	Nivel del Objetivo (6)	Tipo de Indicador (7)	Método de Cálculo (8)	Dimensión a Medir (9)	Frecuencia de Medición (10)	Unidad de Medida (11)	Línea Base (12)	Meta Anual Programada (13)	Meta Anual Alcanzada (14)
Índice de cobertura en el balizamiento y señalamiento de vialidades secundarias.	<b>Fin:</b> Dotar a los peatones y conductores de la infraestructura necesaria y dar un servicio óptimo y eficiente a los habitantes	Eficiencia	Resultados	Señalamiento (número de señales programadas / número de señales solicitadas X 100 = %) y Balizamiento (M2 programadas / M2 solicitadas X 100 = %)	Eficiencia	Trimestral	METRO	200	200	200
Índice de atención en el balizamiento y señalamiento de vialidades secundarias.	<b>Propósito :</b> Conservar en condiciones adecuadas el balizamiento y señalamiento vertical de la nomenclatura y sentidos de circulación de las calles y mejorar la infraestructura existente, dando prioridad al peatón.	Eficiencia	Resultados	Señalamiento (número de señales colocadas / número de señales solicitadas X 100 = %) y Balizamiento (M2 pintados / M2 solicitados X 100 = %)	Eficiencia	Trimestral	METRO	200	200	200
Índice de atención a la demanda ciudadana.	<b>Componentes:</b> Atención oportuna de la demanda ciudadana ingresada.	Eficiencia	Resultados	Señalamiento (demandas atendidas / demandas recibidas X 100 = %) y Balizamiento (demandas atendidas / demandas solicitadas X 100 = %)	Eficiencia	Trimestral	DEMANDA	177	177	177
Índice de cumplimiento de actividades.	<b>Actividades:</b> Ejecución de los trabajos programados.	Eficiencia	Resultados	Señalamiento (número de señales colocadas / número de señales programadas X 100 = 0 %) y Balizamiento (M2 programados / M2 solicitados X 100 = 0 %)	Eficiencia	Trimestral	METRO	200	200	200

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ  
DIRECTOR DE FINANZAS

Autorizó: DAVID GONZÁLEZ RUÍZ  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



**IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS Y RAMO GENERAL 33**

Unidad Responsable del Gasto: 02 CD 08 IZTACALCO

Programa Presupuestario o Fondo del Ramo General 33: MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y REHABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA  
2 5 1 218

Fuente de Financiamiento: RECURSOS FORTAMUM Y FISCALES

Nombre del Indicador (4)	Objetivo (5)	Nivel del Objetivo (6)	Tipo de Indicador (7)	Método de Cálculo (8)	Dimensión a Medir (9)	Frecuencia de Medición (10)	Unidad de Medida (11)	Línea Base (12)	Meta Anual Programada (13)	Meta Anual Alcanzada (14)
Cobertura de Mantenimiento a Centros de Desarrollo Infantil (CENDI) y Escuelas	<b>Fin:</b> Mantener la infraestructura de los centros de desarrollo infantil en condiciones de operatividad.	Eficiencia	Resultados	100* Cendis programados / total de Cendis existentes en la delegación	Eficiencia	Trimestral	INMUEBLE	100	106	106
Índice de atención al Mantenimiento de Centros de Desarrollo Infantil (CENDI) y Escuelas	<b>Propósito:</b> Contribuir en el mantenimiento preventivo y correctivo a Centros de Desarrollo Infantil.	Eficiencia	Resultados	100* Cendis atendidos en mantenimiento / total de Cendis existente en la delegación	Eficiencia	Trimestral	INMUEBLE	100	106	106
Índice de atención a la demanda ciudadana de Centros de Desarrollo Infantil (CENDI) y Escuelas	<b>Componentes:</b> Atención oportuna de la demanda ciudadana	Eficiencia	Resultados	100* Demanda atendida de Cendis / Demanda ingresada de Cendis	Eficiencia	Trimestral	DEMANDA	56	56	56
Índice de cumplimiento de trabajos de Mantenimiento a Centros de Desarrollo Infantil (CENDI) y Escuelas	<b>Actividades:</b> Se realizarán acciones de mantenimiento en albañilería, impermeabilización, mantenimiento a instalaciones hidráulicas, sanitarias eléctricas y de gas, herrería, carpintería, pisos y pintura	Eficiencia	Resultados	100*Cendis realizados/Cendis programados	Eficiencia	Trimestral	INMUEBLE	100	106	106

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ  
DIRECTOR DE FINANZAS

Autorizó: DAVID GONZÁLEZ RUÍZ  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



**IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS Y RAMO GENERAL 33**

Unidad Responsable del Gasto: 02 CD 08 IZTACALCO

Programa Presupuestario o Fondo del Ramo General 33: CONSTRUCCIÓN Y AMPLIACIÓN DE BANQUETAS  
2 2 1 216

Fuente de Financiamiento: RECURSOS FAFEF

Nombre del Indicador (4)	Objetivo (5)	Nivel del Objetivo (6)	Tipo de Indicador (7)	Método de Cálculo (8)	Dimensión a Medir (9)	Frecuencia de Medición (10)	Unidad de Medida (11)	Línea Base (12)	Meta Anual Programada (13)	Meta Anual Alcanzada (14)
Índice de cobertura en la renovación de banquetas y guarniciones.	<b>Fin:</b> Proporcionar a los habitantes de banquetas y guarniciones seguras.	Eficiencia	Resultados	Banquetas (M <sup>2</sup> programados / M <sup>2</sup> solicitados X 100 = 0 %) con Guarniciones (M2 programados / M2 solicitados X 100 = 0 %)	Eficiencia	Trimestral	METRO CUADRADO	50,000	61,157	61,157
Índice de atención en la renovación de banquetas y guarniciones.	<b>Propósito :</b> Reconstruir banquetas y guarniciones para proporcionar una mejor infraestructura vial que contribuya a una mejor imagen para la ciudadanía	Eficiencia	Resultados	Banquetas (M <sup>2</sup> construidos / M <sup>2</sup> solicitados X 100 = 0 %) con Guarniciones (M2 construidos / M2 solicitados X 100 = 0 %)	Eficiencia	Trimestral	METRO CUADRADO	50,000	61,157	61,157
Índice de atención a la demanda ciudadana.	<b>Componentes:</b> Atención oportuna de la demanda ciudadana ingresada.	Eficiencia	Resultados	Banquetas (demandas atendidas / demandas recibidas X 100 = 0 %) con Guarniciones (demandas atendidas / demandas recibidas X 100 = 0 %)	Eficiencia	Trimestral	DEMANDA	1,230	1,230	1,230
Índice de cumplimiento de actividades.	<b>Actividades:</b> Ejecución de los trabajos programados.	Eficiencia	Resultados	Banquetas (M <sup>2</sup> construidos / M <sup>2</sup> programados X 100 = 0 %) con Guarniciones (ML construidos / ML programados X 100 = 0 %)	Eficiencia	Trimestral	METRO CUADRADO	50,000	61,157	61,157

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ  
DIRECTOR DE FINANZAS

Autorizó: DAVID GONZÁLEZ RUÍZ  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS Y RAMO GENERAL 33

Unidad Responsable del Gasto: 02 CD 08 IZTACALCO

Programa Presupuestario o Fondo del Ramo General 33: MANTENIMIENTO, CONSERVACION Y REHABILITACION AL SISTEMA DE DRENAJE

2 1 3 206

Fuente de Financiamiento: RECURSOS FISCALES

Nombre del Indicador (4)	Objetivo (5)	Nivel del Objetivo (6)	Tipo de Indicador (7)	Método de Cálculo (8)	Dimensión a Medir (9)	Frecuencia de Medición (10)	Unidad de Medida (11)	Línea Base (12)	Meta Anual Programada (13)	Meta Anual Alcanzada (14)
Índice de cobertura de mantenimiento de la Red Secundaria de Drenaje	<b>Fin:</b> Obtener un óptimo funcionamiento de la red secundaria de drenaje para el buen desalojo de las aguas residuales, aguas negras y pluviales,	Eficiencia	Resultados	gramado /km de red	Eficiencia	Trimestral	KILÓMETRO	1.4	6.59	6.59
Índice de cobertura de mantenimiento de la Red Secundaria de Drenaje	<b>Propósito :</b> Tener en óptimas condiciones la Red Secundaria de Drenaje.	Eficiencia	Resultados	realizado /km de la Re	Eficiencia	Trimestral	KILÓMETRO	1.4	6.59	6.59
Índice de cobertura de mantenimiento de la Red Secundaria de Drenaje	<b>Componentes:</b> Atención oportuna de la demanda ciudadana ingresada.	Eficiencia	Resultados	ados/ accesorios pluv	Eficiencia	Trimestral	DEMANDAS	19	19	19
Índice de cobertura de mantenimiento de la Red Secundaria de Drenaje	<b>Actividades:</b> Ejecución de los trabajos solicitados que contribuyan a una mejor operación de la Red Secundaria de Drenaje	Eficiencia	Resultados	ados/albañales dom	Eficiencia	Trimestral	KILÓMETRO	1.4	6.59	6.59

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ  
DIRECTOR DE FINANZAS

Autorizó: DAVID GONZÁLEZ RUÍZ  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



**IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS Y RAMO GENERAL 33**

Unidad Responsable del Gasto: 02 CD 08 IZTACALCO

Programa Presupuestario o Fondo del Ramo General 33: SUMINISTRO DE AGUA POTABLE  
2 2 3 212

Fuente de Financiamiento: RECURSOS FISCALES E INTERESES FORTAMUM

Nombre del Indicador (4)	Objetivo (5)	Nivel del Objetivo (6)	Tipo de Indicador (7)	Método de Cálculo (8)	Dimensión a Medir (9)	Frecuencia de Medición (10)	Unidad de Medida (11)	Línea Base (12)	Meta Anual Programada (13)	Meta Anual Alcanzada (14)
Índice de cobertura en el suministro de agua potable en pipas	<b>Fin:</b> Cubrir la deficiencia de abastecimiento de agua potable por medio de carros tanque (pipas), generada por el mantenimiento preventivo y/o correctivo de la red de agua potable y las fuentes de abastecimiento.	Eficiencia	Resultados	M3 de agua potable programadas / M3 de agua potable solicitadas * 100 = 0 %	Eficiencia	Trimestral	METRO CÚBICO	5,000	25,000	25,000
Índice de suministro de agua potable en pipas	<b>Propósito :</b> Suministrar agua potable a través de la repartición de 11,000 m3 en ubicaciones de mayor concentración poblacional, lo que permita a los habitantes contar con un servicio de primera necesidad como lo es el agua potable.	Eficiencia	Resultados	M3 de agua potable repartidas / M3 de agua potable programadas * 100 = 0 %	Eficiencia	Trimestral	METRO CÚBICO	5,000	25,000	25,000
Índice de atención a la demanda ciudadana Índice de cumplimiento de actividades	<b>Componentes:</b> Contar con los vehículos en condiciones optimas de operación y el personal necesario con experiencia en manejo de vehículo tipo pipa.	Eficiencia	Resultados	demandas atendidas / demandas recibidas * 100 = 0 %	Eficiencia	Trimestral	DEMANDA	3,620	3,620	3,620
Índice de atención a la demanda ciudadana Índice de cumplimiento de actividades	<b>Actividades:</b> Registro de la demanda ciudadana y atención de los reportes realizados. Los carros-tanque se abastecen de agua potable, en la Garza localizada en el cerro del Peñón (junto al aeropuerto) para ser distribuida en las ubicaciones que se requiera el servicio, en donde los accesos principales se encuentran a distancias de 20 a 30 metros; así como, el reparto a la comunidad por boteo cuando la baja presión en la	Eficiencia	Resultados	Rutas atendidas / demandas de rutas recibidas * 100 = 0 %	Eficiencia	Trimestral	METRO CÚBICO	5,000	25,000	25,000

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ  
DIRECTOR DE FINANZAS

Autorizó: DAVID GONZÁLEZ RUÍZ  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



**IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS Y RAMO GENERAL 33**

Unidad Responsable del Gasto: 02 CD 08 IZTACALCO

Programa Presupuestario o Fondo del Ramo General 33: ALUMBRADO PÚBLICO

2 2 4 223

Fuente de Financiamiento: RECURSOS FISCALES

Nombre del Indicador (4)	Objetivo (5)	Nivel del Objetivo (6)	Tipo de Indicador (7)	Método de Cálculo (8)	Dimensión a Medir (9)	Frecuencia de Medición (10)	Unidad de Medida (11)	Línea Base (12)	Meta Anual Programada (13)	Meta Anual Alcanzada (14)
Indice de cobertura de las luminarias.	<b>Fin:</b> Incrementar la rehabilitación y el cambio de luminarias nuevas, con esto se dará una mayor y mejor iluminación.	Eficiencia	Resultados	Número de luminarias programadas / número de luminarias existentes * 100 = 0 %	Eficiencia	Trimestral	LUMINARIA	1,050	5,066	5,066
Indice de cobertura de las luminarias atendidas.	oscuras en avenidas, calles y camellón	Eficiencia	Resultados	Número de luminarias Atendidas / número de luminarias existentes * 100 = 0 %	Eficiencia	Trimestral	LUMINARIA	1,050	5,066	5,066
Indice de atención a la demanda ciudadana.	<b>Componentes:</b> Atención oportuna de la demanda ciudadana ingresada.	Eficiencia	Resultados	Demandas atendidas / demandas recibidas * 100 = 0 %	Eficiencia	Trimestral	DEMANDA	4,121	4,121	4,121
Indice de cumplimiento de trabajos.	<b>Actividades:</b> Ampliar y Rehabilitar el Alumbrado, que consisten en: reparación de luminarias apagadas, con el cambio de balastras, lamparas, fotoceldas, cables y limpiezas de registros y colocaciones de acometidas	Eficiencia	Resultados	Número de luminarias realizadas / número de luminarias Programadas * 100 = 0 %	Eficiencia	Trimestral	LUMINARIA	1,050	5,066	5,066

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ  
DIRECTOR DE FINANZAS

Autorizó: DAVID GONZÁLEZ RUÍZ  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN





**IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS Y RAMO GENERAL 33**

Unidad Responsable del Gasto: 02 CD 08 IZTACALCO

Programa Presupuestario o Fondo del Ramo General 33: RECOLECCIÓN DELEGACIONAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

2 2 1 203

Fuente de Financiamiento: RECURSOS FISCALES

Nombre del Indicador (4)	Objetivo (5)	Nivel del Objetivo (6)	Tipo de Indicador (7)	Método de Cálculo (8)	Dimensión a Medir (9)	Frecuencia de Medición (10)	Unidad de Medida (11)	Línea Base (12)	Meta Anual Programada (13)	Meta Anual Alcanzada (14)
Índice de la tasa del servicio de recolección de desechos sólidos (toneladas)	<b>Fin:</b> Contribuir al fortalecimiento de la recolección de desechos sólidos, mejorando la imagen urbana.	Eficiencia	Resultados	Recolección de residuos sólidos recolectados(tonelada)/residuos sólidos programados (tonelada) *100	Eficiencia	Mensual, trimestral, anual	TONELADA	317,000	318,000	318,000
Índice en la tasa de reducción en la erradicación de tiraderos a cielo abierto	<b>Propósito :</b> Se reduce la erradicación de tiraderos a cielo abierto (es importante señalar que para dar cumplimiento es necesaria la difusión de la cultura ciudadana, vigilancia policiaca, balizamiento, alumbrado público y poda de árboles).	Eficiencia	Resultados	Total de tiraderos a cielo abierto existentes/total de tiraderos erradicados*100	Eficacia	Mensual, trimestral, anual	TONELADA	317,000	318,000	318,000
Índice de la tasa en la atención oportuna a la demanda ciudadana (CESAC)	<b>Componentes:</b> La atención a la demanda ciudadana se realiza al 100% en tiempo y forma.	Eficiencia	Resultados	Demanda ciudadana atendida/demanda ciudadana ingresada*100	Eficacia	Mensual, trimestral, anual	DEMANDA	991	991	991
Índice de la tasa de servicio de recolección de desechos sólidos (toneladas)	<b>Actividades:</b> -Recolección domiciliaria - Recolectión a Planteles Educativos - Barrido Manual - Barrido mecánico - Recolectión a mercados públicos - Recolectión de tiraderos a cielo abierto - Recolectión de escombro en vía pública - Recolectión Industrial	Eficiencia	Resultados	Actividades realizadas al periodo/Actividades programadas la periodo (actividad) *100	Eficiencia	Mensual, trimestral, anual	TONELADA	317,000	318,000	318,000

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ  
DIRECTOR DE FINANZAS

Autorizó: DAVID GONZÁLEZ RUÍZ  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS Y RAMO GENERAL 33

Unidad Responsable del Gasto: 02 CD 08 IZTACALCO

Programa Presupuestario o Fondo del Ramo General 33: MANTENIMIENTO DELEGACIONAL DE ÁREAS VERDES

2 5 1 207

Fuente de Financiamiento: RECURSOS FISCALES

Nombre del Indicador (4)	Objetivo (5)	Nivel del Objetivo (6)	Tipo de Indicador (7)	Método de Cálculo (8)	Dimensión a Medir (9)	Frecuencia de Medición (10)	Unidad de Medida (11)	Línea Base (12)	Meta Anual Programada (13)	Meta Anual Alcanzada (14)
Índice de cobertura en mantenimiento de áreas verdes	<b>Fin:</b> Contribuir a la conservación de las áreas verdes urbanas de la demarcación.	Eficiencia	Resultados	has / m2 de áreas	Eficiencia	Trimestral	METRO CUADRADO	5,000	5,000	5,000
Índice de cobertura en mantenimiento de áreas verdes	<b>Propósito:</b> Atender oportunamente todos los espacios verdes con los que cuenta la demarcación, contribuyendo en una mejor conservación de las áreas verdes urbanas para el buen aprovechamiento de los recursos naturales.	Eficiencia	Resultados	Áreas verdes programadas	Eficiencia	Trimestral	METRO CUADRADO	5,000	5,000	5,000
Atención a la ciudadanía	<b>Componentes:</b> Demanda ciudadana ingresada Demanda ciudadana atendida	Eficiencia	Resultados	Demanda / demandas recibidas	Eficiencia	Trimestral	DEMANDA	292	292	292
Atención a la ciudadanía	<b>Actividades:</b> Plantaciones de árboles, limpieza de jardines, poda de árboles y recuperación de espacios verdes.	Eficiencia	Resultados	Actividades programadas	Eficiencia	Trimestral	METRO CUADRADO	5,000	5,000	5,000

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ  
DIRECTOR DE FINANZAS

Autorizó: DAVID GONZÁLEZ RUÍZ  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS Y RAMO GENERAL 33

Unidad Responsable del Gasto: 02 CD 08 IZTACALCO

Programa Presupuestario o Fondo del Ramo General 33: MANTENIMIENTO DELEGACIONAL DE ÁREAS VERDES ( PODA DE ÁRBOLES )

Fuente de Financiamiento: RECURSOS FISCALES

Nombre del Indicador (4)	Objetivo (5)	Nivel del Objetivo (6)	Tipo de Indicador (7)	Método de Cálculo (8)	Dimensión a Medir (9)	Frecuencia de Medición (10)	Unidad de Medida (11)	Línea Base (12)	Meta Anual Programada (13)	Meta Anual Alcanzada (14)
Índice de cobertura en poda y tala de árboles	<b>Fin:</b> Mejoramiento de la imagen urbana con la realización de podas y talas de árboles.	Eficiencia	Resultados	Podas realizadas/podas programadas * 100 = 0 % talas realizadas/talas programadas * 100 = 0 %	Eficiencia	Trimestral	PODA	200	200	200
Índice de cobertura en poda y tala de árboles	<b>Propósito:</b> Se dio atención oportuna a la demanda ciudadana, ofreciendo un ambiente agradable para el buen aprovechamiento de las áreas verdes e imagen urbana de la demarcación.	Eficiencia	Resultados	Podas solicitadas/podas programadas * 100 = 0 % talas solicitadas/talas programadas * 100 = 0 %	Eficiencia	Trimestral	PODA	200	200	200
Atención a la ciudadanía	<b>Componentes:</b> Demanda ciudadana ingresada Demanda ciudadana atendida	Eficiencia	Resultados	Demanda atendida/demanda recibida * 100 = 0 %	Eficiencia	Trimestral	DEMANDA	36	36	36
Atención a la ciudadanía	<b>Actividades:</b> Registro de demanda ciudadana Ejecución de trabajos solicitados	Eficiencia	Resultados	Demanda solicitada/demanda programada * 100 = 0 %	Eficiencia	Trimestral	PODA	200	200	200

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ  
DIRECTOR DE FINANZAS

Autorizó: DAVID GONZÁLEZ RUÍZ  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



**IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS Y RAMO GENERAL 33**

Unidad Responsable del Gasto: 02 CD 08 IZTACALCO

Programa Presupuestario o Fondo del Ramo General 33: PROGRAMA DELEGACIONAL DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE

2 2 3 222

Fuente de Financiamiento: RECURSOS FISCALES

Nombre del Indicador (4)	Objetivo (5)	Nivel del Objetivo (6)	Tipo de Indicador (7)	Método de Cálculo (8)	Dimensión a Medir (9)	Frecuencia de Medición (10)	Unidad de Medida (11)	Linea Base (12)	Meta Anual Programada (13)	Meta Anual Alcanzada (14)
Índice de reparación de fugas de agua potable	<b>Fin:</b> Reparar fugas de agua potable que se presenten, en el área delegacional, a la brevedad para mantenerla en condiciones óptimas de operación.	Eficiencia	Resultados	Proyecto programado / Proyecto solicitados * 100 = 0 %	Eficiencia	Trimestral	METRO	2,000	3,542	3,542
Índice de reparación de fugas de agua potable	<b>Propósito :</b> Llevar a cabo la reparación de fugas de agua potable, tanto en la red de distribución como en los ramales domiciliarios, con materiales adecuados, con el fin de mejorar el suministro de agua potable en los domicilios a través de la red de distribución y los ramales domiciliarios en beneficio de la comunidad.	Eficiencia	Resultados	Proyecto realizado / Proyecto programado * 100 = 0 %	Eficiencia	Trimestral	METRO	2,000	3,542	3,542
Índice de atención a la demanda ciudadana Índice de cumplimiento de actividades	<b>Componentes:</b> Contar con los materiales adecuados y a tiempo para la reparación oportuna de fugas de agua tanto en la red de distribución como en los ramales domiciliarios	Eficiencia	Resultados	0 Demandas atendidas / demandas recibidas * 100 = 0 %	Eficiencia	Trimestral	DEMANDA	718	718	718
Índice de atención a la demanda ciudadana Índice de cumplimiento de actividades	<b>Actividades:</b> Registro de la demanda ciudadana y atención de los reportes realizados. Una vez registrada la demanda ciudadana se elabora orden de trabajo para la atención de fugas o faltas de agua por parte de la cuadrilla operativa, donde los trabajos más representativos son: demolición de concreto asfáltico o hidráulico, excavación de cepa, achique del agua con bomba de combustión interna, retiro y sustitución de piezas especiales para la reparación, recuperar cama de arena, relleno con tepetate, bacheo	Eficiencia	Resultados	0 Fugas de agua reparadas / 0 fugas de agua programadas * 100 = 0 %	Eficiencia	Trimestral	METRO	2,000	3,542	3,542

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ  
DIRECTOR DE FINANZAS

Autorizó: DAVID GONZÁLEZ RUÍZ  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN