



IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS, RAMO GENERAL 33 Y PRINCIPALES PROGRAMAS

Unidad Responsable del Gasto: 02 CD 08 IZTACALCO

PROGRAMA PÚBLICO, PROYECTO O ACCIÓN: Mantenimiento, Conservación y Rehabilitación a Edificios Públicos:

2 2 1 215

FUENTE DE FINANCIAMIENTO: Recursos Fiscales

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	VALOR DEL INDICADOR EN EL MISMO PERIODO DEL AÑO ANTERIOR (9)	FRECUENCIA A MEDIR (10)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (11)
Fin: Mantener los edificios públicos y espacios abiertos en condiciones de operación	Cobertura de Mantenimiento a edificios públicos y espacios abiertos	Eficiencia	Inmuebles programados/Total de Inmuebles existentes * 0 %	3 Inmuebles programados/ 82 total de inmuebles existentes * 3/82 * 100= 2.5 %	100*2/82=2.5 %	Trimestral	Orden de Trabajo de la demanda ciudadana, Solicitudes CESAC, Reportes de Inspecciones Físicas
Propósito : Contribuir al mantenimiento preventivo/correctivo a edificios públicos y espacios abiertos ubicados en el perímetro delegacional	Índice de edificios públicos y espacios abiertos atendidos	Eficiencia	*Inmuebles atendidos/Total de Inmuebles existentes	3 inmuebles atendidos/82 total de inmuebles 3/82 * 100= 2.5 %	100*2/82=2.5 %	Trimestral	Orden de Trabajo de la demanda ciudadana, Solicitudes CESAC, Reportes de Inspecciones Físicas
Componentes: Atención Oportuna de la demanda ciudadana	Índice de atención a la Demanda Ciudadana	Eficiencia	Demanda Atendida/Demanda Ingresada = 0 %	5 Demandas atendidas/ 5 demandas ingresadas = 100 %	100*4/4= 100 %	Trimestral	Orden de Trabajo de la demanda ciudadana, Solicitudes CESAC, Reportes de Inspecciones Físicas
Actividades: Se realizarán acciones de mantenimiento en instalaciones hidráulicas, instalaciones eléctricas, trabajos de albañilería, herrería, suministro y aplicación de pinturas	Índice de cumplimiento de trabajos de mantenimiento en edificios públicos y espacios abiertos	Eficiencia	Inmuebles Realizados/Inmuebles Programados 0 %	3 Inmuebles realizados/3 inmuebles programados 3/3 * 100 = 100 %	100*2/2= 100 %	Trimestral	Orden de Trabajo de la demanda ciudadana, Solicitudes CESAC, Reportes de Inspecciones Físicas

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ

DIRECTOR DE FINANZAS

Autorizó: DAVID GONÁLEZ RUÍZ

DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS, RAMO GENERAL 33 Y PRINCIPALES PROGRAMAS

Unidad Responsable del Gasto: 02 CD 08 IZTACALCO



PROGRAMA PÚBLICO, PROYECTO O ACCIÓN: **Infraestructura de la Carpeta Asfáltica en Vialidades Secundarias:** 2 2 1 218

FUENTE DE FINANCIAMIENTO: **Recursos Fopodef**

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	VALOR DEL INDICADOR EN EL MISMO PERIODO DEL AÑO ANTERIOR (9)	FRECUENCIA A MEDIR (10)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (11)
Fin: Proporcionar a los habitantes vialidades seguras y funcionales.	Índice de cobertura en el balizamiento de vialidades secundarias.	Eficiencia	$(M^2 \text{ programados de carpeta} / M^2 \text{ solicitados de carpeta} \times 100 = \%)$	$(19,000 M^2 \text{ programados de carpeta} / 19,000 M^2 \text{ solicitados de carpeta} \times 100 = 100\%)$	$63,153 M^2 \text{ programados de carpeta} / 63,153 M^2 \text{ solicitados de carpeta} \times 100 = 100\%$	Trimestral	Programa Operativo Anual, órdenes de trabajo de la demanda, solicitudes vía CESAC y reportes de inspecciones físicas.
Propósito : Mantener las vialidades que permitan disminuir tiempos de traslados y brindar seguridad a los transeúntes. Dar cumplimiento a las normas en cuanto a vialidad se refiere, incluyendo seguridad y funcionalidad a los usuarios de la infraestructura vial.	Índice de atención en el balizamiento de vialidades secundarias.	Eficiencia	$(M^2 \text{ atendidos de carpeta} / M^2 \text{ solicitadas} \times 100 = 0 \%)$	$(19,000 M^2 \text{ atendidos de carpeta} / 19,000 M^2 \text{ solicitadas} \times 100 = 100 \%)$	$63,153 M^2 \text{ atendidos de carpeta} / 63,153 M^2 \text{ solicitadas} \times 100 = 100 \%$	Trimestral	Registros internos de programas delegacionales e informes físicos de obra por contrato, órdenes de trabajo de la demanda ciudadana, solicitudes vía CESAC y reportes de inspecciones físicas.
Componentes: Atención oportuna de la demanda ciudadana ingresada.	Índice de atención a la demanda ciudadana.	Eficiencia	$(\text{demandas atendidas} / \text{demandas recibidas} \times 100 = 0 \%)$	$(100 \text{ demandas atendidas} / 100 \text{ demandas recibidas} \times 100 = 100 \%)$	$(100 \text{ demandas atendidas} / 50 \text{ demandas recibidas} \times 100 = 100 \%)$	Trimestral	Registros internos en órdenes de trabajo de la demanda ciudadana, solicitudes vía CESAC y reportes de inspecciones físicas.
Actividades: Ejecución de los trabajos programados.	Índice de cumplimiento de actividades.	Eficiencia	$(M^2 \text{ atendidos de carpeta} / M^2 \text{ programados} \times 100 = \%) \text{ con } (\text{toneladas suministradas} / \text{toneladas programadas} \times 100 = 0 \%)$	$19,000 M^2 \text{ atendidos de carpeta} / 19,000 M^2 \text{ programados} \times 100 = 100 \%$	$63,153 M^2 \text{ atendidos de carpeta} / 63,153 M^2 \text{ programados} \times 100 = 100 \%$	Trimestral	Registros internos de programas delegacionales e informes físicos de obra por contrato.

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ

DIRECTOR DE FINANZAS

Autorizó: DAVID GONÁLEZ RUÍZ

DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS, RAMO GENERAL 33 Y PRINCIPALES PROGRAMAS

Unidad Responsable del Gasto: 02 CD 08 IZTACALCO

PROGRAMA PÚBLICO, PROYECTO O ACCIÓN: Infraestructura en Balizamiento y Señalamiento:

2 2 1 211

FUENTE DE FINANCIAMIENTO: Recursos Fiscales

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	VALOR DEL INDICADOR EN EL MISMO PERIODO DEL AÑO ANTERIOR (9)	FRECUENCIA A MEDIR (10)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (11)
Fin: Dotar a los peatones y conductores de la infraestructura necesaria y dar un servicio óptimo y eficiente a los habitantes	Índice de cobertura en el balizamiento y señalamiento de vialidades secundarias.	Eficiencia	Señalamiento (número de señales programadas / número de señales solicitadas X 100 = %) y Balizamiento (M2 programados / M2 solicitados X 100 = 0%)	Señalamiento (2 señales programadas / 2 señales solicitadas X 100 = 100%) y Balizamiento (5,000 programados / 5,000 M2 solicitados X 100 = 100%)	Señalamiento (0 señales programadas / 0 señales solicitadas X 100 = 0%) y Balizamiento (10,000 M2 programados / 10,000 M2 solicitados X 100 = 0%)	Trimestral	Programa Operativo Anual, órdenes de trabajo de la demanda, solicitudes vía CESAC y reportes de inspecciones físicas.
Propósito : Conservar en condiciones adecuadas el balizamiento y señalamiento vertical de la nomenclatura y sentidos de circulación de las calles y mejorar la infraestructura existente, dando prioridad al peatón.	Índice de atención en el balizamiento y señalamiento de vialidades secundarias.	Eficiencia	Señalamiento (número de señales colocadas / número de señales solicitadas X 100 = %) y Balizamiento (M2 pintados / M2 solicitados X 100 = 0%)	Señalamiento (2 señales colocadas / 2 señales solicitadas X 100 = 100%) y Balizamiento (5,000 M2 pintados / 5,000 M2 solicitados X 100 = 100%)	Señalamiento (0 señales colocadas / 0 señales solicitadas X 100 = 0%) y Balizamiento (10,000 M2 pintados /10,000 M2 solicitados X 100 = 0%)	Trimestral	Registros internos de programas delegacionales e informes físicos de obra por contrato, órdenes de trabajo de la demanda ciudadana, solicitudes vía CESAC y reportes de inspecciones físicas.
Componentes: Atención oportuna de la demanda ciudadana ingresada.	Índice de atención a la demanda ciudadana.	Eficiencia	Señalamiento (demandas atendidas / demandas recibidas X 100 = %) y Balizamiento (demandas atendidas / demandas recibidas X 100 = 0%)	Señalamiento (5 demandas atendidas / 5 demandas recibidas X 100 = 100%) y Balizamiento (100 demandas atendidas / 100 demandas recibidas X 100 = 100%)	Señalamiento (0 demandas atendidas / 0 demandas recibidas X 100 = 0%) y Balizamiento (0 demandas atendidas / 0 demandas recibidas X 100 = 0%)	Trimestral	Registros internos en órdenes de trabajo de la demanda ciudadana, solicitudes vía CESAC y reportes de inspecciones físicas.
Actividades: Ejecución de los trabajos programados.	Índice de cumplimiento de actividades.	Eficiencia	Señalamiento (número de señales colocadas / número de señales programadas X 100 = 0%) y Balizamiento (M2 pintados / M2 programados X 100 = 0%)	Señalamiento (2 señales colocadas / 2 señales programadas X 100 =100%) y Balizamiento (5,000 M2 pintados / 5,000 M2 programados X 100 = 100%)	Señalamiento (0 señales colocadas / 0 señales programadas X 100 = 0%) y Balizamiento (10,000 M2 pintados /10,000 M2 programados X 100 = 0%)	Trimestral	Registros internos de programas delegacionales e informes físicos de obra por contrato.

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ
DIRECTOR DE FINANZAS

Autorizó: DAVID GONÁLEZ RUÍZ
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS, RAMO GENERAL 33 Y PRINCIPALES PROGRAMAS

Unidad Responsable del Gasto: 02 CD 08 IZTACALCO

PROGRAMA PÚBLICO, PROYECTO O ACCIÓN: Mantenimiento, Conservación y Rehabilitación de Infraestructura Educativa:

2 5 1 218

FUENTE DE FINANCIAMIENTO: (3)

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	VALOR DEL INDICADOR EN EL MISMO PERIODO DEL AÑO ANTERIOR (9)	FRECUENCIA A MEDIR (10)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (11)
Fin: Mantener la infraestructura de los centros de desarrollo infantil en condiciones de operatividad.	Cobertura de mantenimiento a Centros de Desarrollo Infantil (CENDI)	Eficiencia	100* Cendis programados / total de Cendis existentes en la delegación	100*(100/144)= 69.44 %	100*(100/144)=69.44 %	Trimestral	Programa Operativo Anual
Propósito: Contribuir en el mantenimiento preventivo y correctivo a Centros de Desarrollo Infantil.	Indice de atención al mantenimiento de Centros de desarrollo Infantil (CENDI)	Eficiencia	100* Cendis atendidos en mantenimiento / total de Cendis existente en la delegación	100*(100/144)= 69.44 %	100*(100/144)= 69.44%	Trimestral	Informes de supervisión de obra
Componentes: Atención oportuna de la demanda ciudadana	Indice de atención a la demanda ciudadana de Centros de Desarrollo Infantil (CENDI)	Eficiencia	100* Demanda atendida de Cendis / Demanda ingresada de Cendis	100*(10/100)=100 %	100*(20/20)= 100 %	Trimestral	Demanda de Centros de Desarrollo Infantil
Actividades: Se realizarán acciones de mantenimiento en albañilería, impermeabilización, mantenimiento a instalaciones hidráulicas, sanitarias eléctricas y de gas, herrería, carpintería, pisos y pintura	Indice de cumplimiento de trabajos de mantenimiento a Centros de Desarrollo Infantil (CENDI)	Eficiencia	100*Cendis realizados/Cendis programados	100*(100/100)= 100 %	100*(100/100)= 100 %	Trimestral	Programa Operativo Anual, informes de supervisión de obra

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ

DIRECTOR DE FINANZAS

Autorizó: DAVID GONÁLEZ RUÍZ

DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS, RAMO GENERAL 33 Y PRINCIPALES PROGRAMAS

Unidad Responsable del Gasto: 02 CD 08 IZTACALCO

PROGRAMA PÚBLICO, PROYECTO O ACCIÓN: Construcción y Ampliación de Banquetas :

2 2 1 216

FUENTE DE FINANCIAMIENTO: Recursos Fiscales

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	VALOR DEL INDICADOR EN EL MISMO PERIODO DEL AÑO ANTERIOR (9)	FRECUENCIA A MEDIR (10)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (11)
Fin: Proporcionar a los habitantes de banquetas y guarniciones seguras.	Índice de cobertura en la renovación de banquetas y guarniciones.	Eficiencia	Banquetas (M ² programados / M ² solicitados X 100 = 0 %) con Guarniciones (M ² programados / M ² solicitados X 100 = 0 %)	Banquetas (15,000 M ² programados / 15,000 M ² solicitados X 100 = 100 %) con Guarniciones (10,000 M ² programados / 10,000 M ² solicitados X 100 = 100 %)	Banquetas (0 M ² programados / 0 M ² solicitados X 100 = 0 %) con Guarniciones (0 M ² programados / 0 M ² solicitados X 100 = 0 %)	Trimestral	Programa Operativo Anual, órdenes de trabajo de la demanda, solicitudes vía CESAC y reportes de inspecciones físicas.
Propósito : Reconstruir banquetas y guarniciones para proporcionar una mejor infraestructura vial que contribuya a una mejor imagen para la ciudadanía	Índice de atención en la renovación de banquetas y guarniciones.	Eficiencia	Banquetas (M ² construidos / M ² solicitados X 100 = 0 %) con Guarniciones (M ² construidos / M ² solicitados X 100 = 0 %)	Banquetas (15,000 M ² construidos / 15,000 M ² solicitados X 100 = 100 %) con Guarniciones (10,000 M ² construidos / 10,000 M ² solicitados X 100 = 100 %)	Banquetas (0 M ² construidos / 0 M ² solicitados X 100 = 0 %) con Guarniciones (0 M ² construidos / 0 M ² solicitados X 100 = 0 %)	Trimestral	Registros internos de programas delegacionales e informes físicos de obra por contrato, órdenes de trabajo de la demanda ciudadana, solicitudes vía CESAC y reportes de inspecciones físicas.
Componentes: Atención oportuna de la demanda ciudadana ingresada.	Índice de atención a la demanda ciudadana.	Eficiencia	Banquetas (demandas atendidas / demandas recibidas X 100 = 0 %) con Guarniciones (demandas atendidas / demandas recibidas X 100 = 0 %)	Banquetas (600 demandas atendidas / 600 demandas recibidas X 100 = 100 %) con Guarniciones (600 demandas atendidas / 600 demandas recibidas X 100 = 100 %)	Banquetas (0 demandas atendidas / 0 demandas recibidas X 100 = 0 %) con Guarniciones (0 demandas atendidas / 0 demandas recibidas X 100 = 0 %)	Trimestral	Registros internos en órdenes de trabajo de la demanda ciudadana, solicitudes vía CESAC y reportes de inspecciones físicas.
Actividades: Ejecución de los trabajos programados.	Índice de cumplimiento de actividades.	Eficiencia	Banquetas (M ² construidos / M ² programados X 100 = 0 %) con Guarniciones (ML construidos / ML programados X 100 = 0 %)	Banquetas (15,000 M ² construidos / 15,000 M ² programados X 100 = 100%) con Guarniciones (10,000 M ² construidos / 10,000 M ² programados X 100 = 100 %)	Banquetas (0 M ² construidos / 0 M ² programados X 100 = 0 %) con Guarniciones (0 ML construidos / 0 ML programados X 100 = 0 %)	Trimestral	Registros internos de programas delegacionales e informes físicos de obra por contrato.

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ

Autorizó: DAVID GONÁLEZ RUÍZ

DIRECTOR DE FINANZAS

DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS, RAMO GENERAL 33 Y PRINCIPALES PROGRAMAS

Unidad Responsable del Gasto: 02 CD 08 IZTACALCO

PROGRAMA PÚBLICO, PROYECTO O ACCIÓN: Mantenimiento, Conservación y Rehabilitación al Sistema de Drenaje:

2 1 3 206

FUENTE DE FINANCIAMIENTO: Recursos Fiscales

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	VALOR DEL INDICADOR EN EL MISMO PERIODO DEL AÑO ANTERIOR (9)	FRECUENCIA A MEDIR (10)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (11)
Fin: Obtener un óptimo funcionamiento de la red secundaria de drenaje para el buen desalajo de las aguas residuales, aguas negras y pluviales,	Índice de cobertura de mantenimiento de la Red Secundaria de Drenaje	Eficiencia	Km de desazolve programado /km de red existente * 100 = 0 %	1 Km de desazolve programado / 1 km de red existente * 100 = 100 %	2 Km de desazolve programado 2 Km.de Red existente * 100 = 100 %.	Trimestral	Informes Diarios, Ordenes de Trabajo, Informe Mensual y Trimestral.
Propósito : Tener en óptimas condiciones la Red Secundaria de Drenaje.	Índice de cobertura de mantenimiento de la Red Secundaria de Drenaje	Eficiencia	km de mantenimiento realizado /km de la Red existente * 100 = 0 %.	1 KM de mantenimiento realizado /1 Km. Red existente * 100 = 100 %,	2 km de mantenimiento/ realizado 2 Km. Red existente * 100 = 100 %	Trimestral	Informes Diarios, Ordenes de Trabajo, Informe Mensual y Trimestral.
Componentes: Atención oportuna de la demanda ciudadana ingresada.	Índice de cobertura de mantenimiento de la Red Secundaria de Drenaje	Eficiencia	Accesorios pluviales programados/ accesorios pluviales existentes. * 100 = 0 %	1 accesorios programados / 1 accesorios existentes * 100 = 100 %,	10 accesorios programados / 10 accesorios existentes * 100 = 100 %,	Trimestral	Informes Diarios, Ordenes de Trabajo, Informe Mensual y Trimestral.
Actividades: Ejecución de los trabajos solicitados que contribuyan a una mejor operación de la Red Secundaria de Drenaje	Índice de cobertura de mantenimiento de la Red Secundaria de Drenaje	Eficiencia	Albañales domiciliarios programados/albañales domiciliarios existentes * 100 = 0 %.	1 albañales programados / 1 albañales existentes * 100 = 100 %	5 albañales programados / 5 albañales existentes * 100 = 100 %	Trimestral	Informes Diarios, Ordenes de Trabajo, Informe Mensual y Trimestral.

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ

DIRECTOR DE FINANZAS

Autorizó: DAVID GONÁLEZ RUÍZ

DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS, RAMO GENERAL 33 Y PRINCIPALES PROGRAMAS

Unidad Responsable del Gasto:02 CD 08 IZTACALCO

PROGRAMA PÚBLICO, PROYECTO O ACCIÓN: El Suministro de Agua Potable:

2 2 3 212

FUENTE DE FINANCIAMIENTO: Recursos Fiscales

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	VALOR DEL INDICADOR EN EL MISMO PERIODO DEL AÑO ANTERIOR (9)	FRECUENCIA A MEDIR (10)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (11)
Fin: Cubrir la deficiencia de abastecimiento de agua potable por medio de carros tanque (pipas), generada por el mantenimiento preventivo y/o correctivo de la red de agua potable y las fuentes de abastecimiento.	Índice de cobertura en el suministro de agua potable en pipas	Eficiencia	M3 de agua potable programadas / M3 de agua potable solicitadas * 100 = 0 %	5,000 M3 de agua potable programadas / 5,000 M3 de agua potable solicitadas * 100 = 100 %	12,000 M3 de agua potable programadas / 12,000 M3 de agua potable solicitadas * 100 = 100 %	Trimestral	Informes internos: Informes mensuales de Obra por Administración, Ordenes de trabajo.
Propósito : Suministrar agua potable a través de la repartición de 11,000 m3 en ubicaciones de mayor concentración poblacional, lo que permita a los habitantes contar con un servicio de primera necesidad como lo es el agua potable.	Índice de suministro de agua potable en pipas	Eficiencia	M3 de agua potable repartidas / M3 de agua potable programadas * 100 = 0 %	5,000 M3 de agua potable repartidas / 5,000 M3 de agua potable programadas * 100 = 100 %	12,000 M3 de agua potable repartidas / 12,000 M3 de agua potable programadas * 100 = 100 %	Trimestral	Informes internos: Informes mensuales de Obra por Administración, Ordenes de trabajo.
Componentes: Contar con los vehículos en condiciones óptimas de operación y el personal necesario con experiencia en manejo de vehículo tipo pipa.	Índice de atención a la demanda ciudadana Índice de cumplimiento de actividades	Eficiencia	demandas atendidas / demandas recibidas * 100 = 0 %	150 demandas atendidas / 150 demandas recibidas * 100 = 100 %	10 demandas atendidas / 10 demandas recibidas * 100 = 100 %	Trimestral	Informes internos: Informes mensuales de Obra por Administración, Ordenes de trabajo.
Actividades: Registro de la demanda ciudadana y atención de los reportes realizados. Los carros-tanque se abastecen de agua potable, en la Garza localizada en el cerro del Peñón (junto al aeropuerto) para ser distribuida en las ubicaciones que se requiera el servicio, en donde los accesos principales se encuentran a distancias de 20 a 30 metros; así como, el reparto a la comunidad por boteo cuando la baja presión en la red se agudiza.	Índice de atención a la demanda ciudadana Índice de cumplimiento de actividades	Eficiencia	Rutas atendidas / demandas de rutas recibidas * 100 = 0 %	15 rutas atendidas / 15 demandas de rutas recibidas * 100 = 100 %	5 rutas atendidas / 5 demandas de rutas recibidas * 100 = 100 %	Trimestral	Informes internos: Informes mensuales de Obra por Administración, Ordenes de trabajo.

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ

DIRECTOR DE FINANZAS

Autorizó: DAVID GONÁLEZ RUÍZ

DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS, RAMO GENERAL 33 Y PRINCIPALES PROGRAMAS

Unidad Responsable del Gasto: 02 CD 08 IZTACALCO

PROGRAMA PÚBLICO, PROYECTO O ACCIÓN: Programa Delegacional de Alumbrado Público:

2 2 4 223

FUENTE DE FINANCIAMIENTO: Recursos Fiscales

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	VALOR DEL INDICADOR EN EL MISMO PERIODO DEL AÑO ANTERIOR (9)	FRECUENCIA A MEDIR (10)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (11)
Fin: Incrementar la rehabilitación y el cambio de luminarias nuevas, con esto se dará una mayor y mejor iluminación.	Índice de cobertura de las luminarias.	Eficiencia	Número de luminarias programadas / número de luminarias existentes * 100 = 0 %	1,050 luminarias programadas / 18,000 luminarias existentes * 100 = 17 %	3,000 luminarias programadas / 18,000 luminarias existentes * 100 = 6.6 %	Trimestral	Informes del POA
Propósito: Prevenir la delincuencia, iluminando las zonas oscuras en avenidas, calles y camellones centrales, dentro de la demarcación de esta Delegación.	Índice de cobertura de las luminarias atendidas.	Eficiencia	Número de luminarias Atendidas / número de luminarias existentes * 100 = 0 %	1,050 luminarias atendidas / 18,000 luminarias existentes * 100 = 17 %	3,000 luminarias atendidas / 18,000 luminarias existentes * 100 = 6.6 %	Trimestral	Informe Mensual de Obra por Administración
Componentes: Atención oportuna de la demanda ciudadana ingresada.	Índice de atención a la demanda ciudadana.	Eficiencia	Demandas atendidas / demandas recibidas * 100 = 0 %	250 Demandas atendidas / 250 demandas recibidas * 100 = 100 %	150 demandas atendidas / 150 demandas recibidas * 100 = 100 %	Trimestral	Solicitudes del CESAC
Actividades: Ampliar y Rehabilitar el Alumbrado, que consisten en: reparación de luminarias apagadas, con el cambio de balastras, lamparas, fotoceldas, cables y limpiezas de registros y colocaciones de acometidas	Índice de cumplimiento de trabajos.	Eficiencia	Número de luminarias realizadas / número de luminarias Programadas * 100 = 0 %	1,050 luminarias realizadas / 1,050 luminarias programadas * 100 = 100 %	3,000 luminarias realizadas / 3,000 luminarias programadas * 100 = 100 %	Trimestral	Informes de POA, Informe de Obra por Administración, Informe Delegacional y Ordenes de trabajo.

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ

Autorizó: DAVID GONÁLEZ RUÍZ

DIRECTOR DE FINANZAS

DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS, RAMO GENERAL 33 Y PRINCIPALES PROGRAMAS

Unidad Responsable del Gasto: 02 CD 08 IZTACALCO

PROGRAMA PÚBLICO, PROYECTO O ACCIÓN: Recolección Delegacional de Residuos Sólidos:

2 1 1 203

FUENTE DE FINANCIAMIENTO: Recursos Fiscales

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	VALOR DEL INDICADOR EN EL MISMO PERIODO DEL AÑO ANTERIOR (9)	FRECUENCIA A MEDIR (10)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (11)
Fin: Contribuir al fortalecimiento de la recolección de desechos sólidos, mejorando la imagen urbana.	Índice de la tasa del servicio de recolección de desechos sólidos (toneladas)	Eficiencia	Recolección de residuos sólidos recolectados(tonelada)/residuos sólidos programados (tonelada) *100	$314,000/314,000*100=100\%$	$314,000/314,000*100=100\%$	Mensual, trimestral, anual	Concentrados de información diaria rendidos por los sectores y jefes de oficina que supervisan la recolección en sus distintas modalidades.
Propósito : Se reduce la erradicación de tiraderos a cielo abierto (es importante señalar que para dar cumplimiento es necesaria la difusión de la cultura ciudadana, vigilancia policiaca, balizamiento, alumbrado público y poda de árboles).	Índice en la tasa de reducción en la erradicación de tiraderos a cielo abierto	Eficacia	Total de tiraderos a cielo abierto existentes/total de tiraderos erradicados*100	$12/12*100=100\%$	$50/50*100=100\%$	Mensual, trimestral, anual	Concentrados de información diaria rendidos por los sectores y jefes de oficina que supervisan la recolección en sus distintas modalidades.
Componentes: La atención a la demanda ciudadana se realiza al 100% en tiempo y forma.	Índice de la tasa en la atención oportuna a la demanda ciudadana (CESAC)	Eficacia	Demanda ciudadana atendida/demanda ciudadana ingresada*100	$100/100*100=100\%$	$250/250*100=100\%$	Mensual, trimestral, anual	Concentrados de información diaria rendidos por los sectores y jefes de oficina que supervisan la recolección en sus distintas modalidades.
Actividades: -Recolección domiciliaria -Recolección a Planteles Educativos - Barrido Manual - Barrido mecánico -Recolección a mercados públicos -Recolección de tiraderos a cielo abierto -Recolección de escombro en vía pública -Recolección Industrial	Índice de la tasa de servicio de recolección de desechos sólidos (toneladas)	Eficiencia	Actividades realizadas al periodo/Actividades programadas la periodo (actividad) *100	$150/150*100=100\%$	$2,000/2,000*100=100\%$	Mensual, trimestral, anual	Concentrados de información diaria rendidos por los sectores y jefes de oficina que supervisan la recolección en sus distintas modalidades.

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ

DIRECTOR DE FINANZAS

Autorizó: DAVID GONÁLEZ RUÍZ

DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS, RAMO GENERAL 33 Y PRINCIPALES PROGRAMAS

Unidad Responsable del Gasto: 02 CD 08 IZTACALCO

PROGRAMA PÚBLICO, PROYECTO O ACCIÓN: Mantenimiento Delegacional de Áreas Verdes:

2 1 5 207

FUENTE DE FINANCIAMIENTO: Recursos Fiscales

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	VALOR DEL INDICADOR EN EL MISMO PERIODO DEL AÑO ANTERIOR (9)	FRECUENCIA A MEDIR (10)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (11)
Fin: Contribuir a la conservación de las áreas verdes urbanas de la demarcación.	Índice de cobertura en mantenimiento de áreas verdes	Eficiencia	0 M2 de áreas verdes realizadas / m2 de áreas verdes programadas * 100 = 0 %;	5,000 m2 de áreas verdes realizadas / 5,000 m2 de áreas verdes programadas * 100 = 100 %.	1,000 m2 de áreas verdes realizadas / 1,000 m2 de áreas verdes programadas * 100 = 100 %; con 50 plantaciones realizadas / 50 plantaciones programadas * 100 = 100 %	Trimestral	Informes diarios, Informes mensuales, Supervisión de ejecución de trabajos
Propósito : Atender oportunamente todos los espacios verdes con los que cuenta la demarcación, contribuyendo en una mejor conservación de las áreas verdes urbanas para el buen aprovechamiento de los recursos naturales.	Índice de cobertura en mantenimiento de áreas verdes	Eficiencia	total áreas verdes en delegación / áreas verdes programadas en delegación * 100 = 0 %.	5,000 áreas verdes realizadas / 5,000 áreas verdes programadas * 100 = 100 %.	1,000 áreas verdes ejecutadas / 1,000 áreas verdes programadas * 100 = 100 %.	Trimestral	Informes diarios, Informes mensuales, Supervisión de ejecución de trabajos
Componentes: ciudadana Demanda ciudadana atendida	Demanda ingresada Índice de atención a la ciudadanía	Eficiencia	Demandas atendidas / demandas recibidas * 100 = 0 %	210 demandas atendidas / 210 demandas recibidas * 100 = 100 %	150 demandas atendidas / 150 demandas recibidas * 100 = 100 %	Trimestral	Informes diarios, Informes mensuales, Supervisión de ejecución de trabajos
Actividades: Plantaciones de árboles, limpieza de jardines, poda de árboles y recuperación de espacios verdes.	Índice de atención a la ciudadanía	Eficiencia	actividades atendidas / Actividades programadas * 100 = %	128 actividades atendidas / 128 actividades programadas * 100 = 100%	200 actividades atendidas / 200 actividades programadas * 100 = 100%	Trimestral	Informes diarios, Informes mensuales, Supervisión de ejecución de trabajos

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ

Autorizó: DAVID GONÁLEZ RUÍZ

DIRECTOR DE FINANZAS

DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS, RAMO GENERAL 33 Y PRINCIPALES PROGRAMAS

Unidad Responsable del Gasto: 02 CD 08 IZTACALCO

PROGRAMA PÚBLICO, PROYECTO O ACCIÓN: Mantenimiento Delegacional de Áreas Verdes (Poda y Tala de Árboles):

FUENTE DE FINANCIAMIENTO: Recursos Fiscales

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	VALOR DEL INDICADOR EN EL MISMO PERIODO DEL AÑO ANTERIOR (9)	FRECUENCIA A MEDIR (10)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (11)
Fin: Mejoramiento de la imagen urbana con la realización de podas y talas de árboles.	Índice de cobertura en poda y tala de árboles	Eficiencia	Podas realizadas/podas programadas * 100 = 0 % talas realizadas/talas programadas * 100 = 0 %	200 podas realizadas / 200 podas programadas * 100 = 100 % y 0 talas realizadas / 0 talas programadas * 100 = 0 %	1,000 podas realizadas / 1,000 podas programadas * 100 = 100 % y 200 talas realizadas / 200 talas programadas * 100 = 100 %	Trimestral	Órdenes de trabajo, Informes mensuales, Supervisión de ejecución de trabajos
Propósito : Se dio atención oportuna a la demanda ciudadana, ofreciendo un ambiente agradable para el buen aprovechamiento de las áreas verdes e imagen urbana de la demarcación.	Índice de cobertura en poda y tala de árboles	Eficiencia	Podas solicitadas/podas programadas * 100 = 0 % talas solicitadas/talas programadas * 100 = 0 %	200 podas solicitadas / 200 podas programadas * 100 = 100 % y 0 talas solicitadas / 0 talas programadas * 100 = 0 %	1,000 podas solicitadas / 1,000 podas programadas * 100 = 100 % y 200 talas solicitadas / 200 talas programadas * 100 = 100 %	Trimestral	Órdenes de trabajo, Informes mensuales, Supervisión de ejecución de trabajos
Componentes: Demanda ciudadana Demanda ciudadana atendida	Demanda ingresada Índice de atención a la ciudadanía	Eficiencia	Demanda atendida/demanda recibida * 100 = 0 %	165 demandas atendidas/ 165 demandas recibidas* 100 = 100 %	1,000 demandas atendidas/ 1,000 demandas recibidas* 100 = 100 %	Trimestral	Órdenes de trabajo, Informes mensuales, Supervisión de ejecución de trabajos
Actividades: Registro de demanda ciudadana Ejecución de trabajos solicitados	Índice de atención a la ciudadanía	Eficiencia	Demanda solicitada/demanda programada * 100 = 0 %	250 actividades solicitadas/ 250 actividades programadas* 100 = 100 %	1,000 demandas solicitadas/ 1,000 demandas programadas* 100 = 100 %	Trimestral	Órdenes de trabajo, Informes mensuales, Supervisión de ejecución de trabajos

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ

Autorizó: DAVID GONÁLEZ RUÍZ

DIRECTOR DE FINANZAS

DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



IAPP INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS, RAMO GENERAL 33 Y PRINCIPALES PROGRAMAS

Unidad Responsable del Gasto: 02 CD 08 IZTACALCO

PROGRAMA PÚBLICO, PROYECTO O ACCIÓN: Progrmas Delegacionales de Mantenimiento de Infraestructura de Agua Potable:

2 2 3 222

FUENTE DE FINANCIAMIENTO: Recursos Fiscales

OBJETIVO (4)	NOMBRE DEL INDICADOR (5)	DIMENSIÓN A MEDIR (6)	MÉTODO DE CÁLCULO (7)	VALOR DEL INDICADOR (8)	VALOR DEL INDICADOR EN EL MISMO PERIODO DEL AÑO ANTERIOR (9)	FRECUENCIA A MEDIR (10)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (11)
Fin: Reparar fugas de agua potable que se presenten, en el área delegacional, a la brevedad para mantenerla en condiciones optimas de operación.	Índice de reparación de fugas de agua potable	Eficiencia	Proyecto programado / Proyecto solicitados * 100 = 0 %	2,000 metros programado / 2,000 metros solicitados * 100 = 100 %	2,640 Proyecto programado / 2,640 Proyecto solicitados * 100 = 100 %	Trimestral	Informes internos: Informes mensuales de Obra por Administración, Ordenes de trabajo.
Propósito : Llevar a cabo la reparación de fugas de agua potable, tanto en la red de distribución como en los ramales domiciliarios, con materiales adecuados, con el fin de mejorar el suministro de agua potable en los domicilios a través de la red de distribución y los ramales domiciliarios en beneficio de la comunidad.	Índice de reparación de fugas de agua potable	Eficiencia	Proyecto realizado / Proyecto programado * 100 = 0 %	2,000 metros realizados / 2,000 metros programados * 100 = 100 %	2 Proyecto realizado / 2 Proyecto programado * 100 = 100 %	Trimestral	Informes internos: Informes mensuales de Obra por Administración, Ordenes de trabajo.
Componentes: Contar con los materiales adecuados y a tiempo para la reparación oportuna de fugas de agua tanto en la red de distribución como en los ramales domiciliarios	Índice de atención a la demanda ciudadana Índice de cumplimiento de actividades	Eficiencia	0 Demandas atendidas / demandas recibidas * 100 = 0 %	80 demandas atendida / 80 demandas recibidas * 100 = 100 %	350 demandas atendida / 350 demandas recibidas * 100 = 100 %	Trimestral	Informes internos: Informes mensuales de Obra por Administración, Ordenes de trabajo.
Actividades: Registro de la demanda ciudadana y atención de los reportes realizados. Una vez registrada la demanda ciudadana se elabora orden de trabajo para la atención de fugas o faltas de agua por parte de la cuadrilla operativa, donde los trabajos más representativos son: demolición de concreto asfáltico o hidráulico, excavación de cepa, achique del agua con bomba de combustión interna, retiro y sustitución de piezas especiales para la reparación, recuperar cama de arena, relleno con tepetate, bacheo o recuperación del concreto hidráulico, carga y acarreo al tiro oficial del material producto de la demolición y excavación. Posteriormente se informa de los trabajos ejecutados y se elabora respuesta.	Índice de atención a la demanda ciudadana Índice de cumplimiento de actividades	Eficiencia	0 Fugas de agua reparadas / 0 fugas de agua programadas * 100 = 0 %	295 fugas de agua reparadas / 295 fugas de agua programadas * 100 = 100 %	300 fugas de agua reparadas / 300 fugas de agua programadas * 0 = 100 %	Trimestral	Informes internos: Informes mensuales de Obra por Administración, Ordenes de trabajo.

Elaboró: MARTÍN VARGAS DOMÍNGUEZ
DIRECTOR DE FINANZAS

Autorizó: DAVID GONÁLEZ RUÍZ
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN